

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou hmotným zachycením jejich znění, které je dostupné na webových stránkách Poskytovatele (www.meetdata.cz a www.mujihector.cz), a upravují smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem (dále jen „smlouva“), v platném a účinném znění ke dni uzavření smlouvy. Za oboustranně závazné uzavření smlouvy se považuje volba (zatržení) pole „Tímto souhlasím s všeobecnými obchodními podmínkami“ při registraci účtu ve webové aplikaci app.mujihector.cz (dále jen „systém HECTOR“).

Způsob a rozsah užití díla

- 2.1 Nabyvatel má právo užití systému HECTOR za podmínek smlouvy, a to výlučně skrze uživatelský účet zřízený při registraci systému HECTOR

- 2.2 Poskytovatel se zavazuje udržovat přístup pomocí uživatelského účtu k systému HECTOR pro Nabyvatele.

- 2.3 Licence se poskytuje jako nevýhradní, územně omezená na území ČR a neprevoditelná na třetí osoby, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

- 2.4 Nabyvatel je povinen seznámit všechny osoby, jimž umožní přístup do systému HECTOR, s pravidly užívání systému HECTOR podle smlouvy. Nabyvatel odpovídá za porušení pravidel kteroukoliv osobou, již umožnil do systému HECTOR přístup. Nabyvatel není oprávněn umožnit přístup do systému HECTOR jiné osobě než oprávněné osobě.

- 2.5 Nabyvatel není oprávněn:

- a) bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele rozmnožovat, rozšiřovat, pronajmout, půjčit, vystavit, sdílet veřejnosti nebo jinak zpřístupnit či umožnit užití systému HECTOR nebo jeho částí třetí osobě jinak, než je výslovně dovoleno uzavřenou;

- b) užívat části systému HECTOR jinak než jako celek. Podmínky smlouvy uplatněné na systém HECTOR jako celek se uplatní i na jakoukoli jeho část, a proto není možné užívat jakoukoli jeho část (*např. práva pořizovatele databáze, pakliže by byla součástí systému HECTOR*) v širším rozsahu či způsobu, než je výslovně stanoveno uzavřenou smlouvou případně nedohodnou-li se strany předem písemně jinak;

- c) postoupit smlouvu či její část na třetí osobu či ji poskytnout pod smlouvu, a to včetně jakýchkoli dalších postoupení nebo smluv (*řetězení smluv*), bez předchozího písemného výslovného souhlasu Poskytovatele s uvedením identifikačních údajů osoby, již se smlouva postupuje, resp. uděluje pod smlouvou;

- d) jakkoli měnit systém HECTOR, zasahovat do něj, jeho dat a databází, zpomalovat a/nebo brzdit běžné fungování celého produktu nebo jeho částí nebo jeho dostupnost jiným uživatelům nebo fungování partnerských sítí produktu ani se o tyto kroky pokoušet. Nabyvatel nesmí provádět zpětné inženýrství, dekompilaci, překlady, přepracování, změny, úpravy, opravy ani rozklady systému HECTOR na jednotlivé části a nesmí se pokoušet zjistit jeho zdrojový kód;

- e) převádět nebo šířit jakékoli viry, trojské koně, wormy, bomby, poškozené soubory a/nebo obdobné ničivé prostředky nebo poškozená data v souvislosti se systémem HECTOR a/nebo organizovat, zapojovat se nebo být součástí jakéhokoli napadení serverů společnosti Poskytovatele a/nebo produktu a/nebo serverů poskytovatelů služeb a partnerů;

- f) vytvářet, dodávat či používat alternativní postupy používání systému HECTOR, např. serverové emulátory;

- g) použít v případě jakéhokoli výstupu ze systému HECTOR jiného označení než označení systému HECTOR a/nebo Poskytovatele, a to zejména v případě, že by takové označení mohlo vytvářet klamavý dojem o personálním či majetkovém

spojení systému HECTOR či Poskytovatele s jiným subjektem;

- h) vytvářet, používat, sdílet a/nebo jakkoli publikovat v souvislosti se systémem HECTOR jakýkoli materiál (text, slova, obrazy, zvuky, videa atd.), kterými by Nabyvatel narušil povinnost ochrany osobních údajů, překročil jakákoli práva na ochranu duševního vlastnictví nebo práva jednotlivců na ochranu soukromí, nebo jimiž by vyvolal spáchání protiprávního jednání (konkrétně pirátství, prolomení nebo uvedení do oběhu padělaného softwaru). V případě, že by třetí osoba uplatnila proti Poskytovateli jakýkoli svůj nárok v souvislosti s tím, že Nabyvatel porušil tento zákaz, Nabyvatel Poskytovatele odškodní (*nahradí Poskytovateli veškerou škodu a náklady vzniklé v souvislosti s takovým nárokem, včetně nákladů právního zastoupení*);

- i) použít pro účely návrhu, vývoje, aktualizace nebo distribuce jiného programu s obdobným účelem.

Aktualizace, opravy a podpora

- 3.1 Poskytovatel může systém HECTOR z jakéhokoli důvodu či bez žádného zvláštního důvodu kdykoli a podle svého vlastního uvážení upravit, zejména pak z technických důvodů, jako jsou aktualizace, postupy údržby a/nebo resetování, kterými se systém zlepšuje a/nebo optimalizuje.

- 3.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu změnit, upravit, přidat či odstranit jakoukoliv část podmínek, zejména ustanovení o ceně a platebních podmínkách, licenční ujednání a další práva a povinnosti stran. Poskytovatel jakoukoliv změnu včas oznámí a zpřístupní nové znění podmínek na svých webových stránkách www.meetdata.cz. Pokud Nabyvatel do 15 dnů od oznámení změny neodmítne, má se za to, že nové znění podmínek přijal. Pokud změnu odmítne, odmítnutí zakládá výpověď smlouvy s výpovědní dobou 30 dnů od doručení odmítnutí. Během výpovědní doby se uplatní poslední znění podmínek, které objednatel přijal, ledaže se bude jednat o podmínky vyžadované pro řádné fungování systému HECTOR po jeho úpravách dle odst. 3.1 tohoto článku.

- 3.3 Poskytovatel je oprávněn vydávat doporučení ke zlepšení funkcionality systému HECTOR, upozornění či pokyny za účelem jeho řádného fungování a provozu, to jakoukoli formou (e-mailem, poštou či telefonicky), a Nabyvatel se veškerým tímto doporučením, upozorněním či pokynům Poskytovatele zavazuje bezodkladně vyhovět. V případě porušení tohoto závazku Nabyvatele neodpovídá Poskytovatel za škodu.

- 3.4 Strany uzavřením smlouvy zmocnily příslušné osoby jako zástupce pro veškerá jednání technické povahy týkající se systému HECTOR:

Zástupce Poskytovatele:

je uveden v objednávkových formulářích, příp. ve smlouvě, není-li tento zástupce uveden, platí kontakt, který je k dispozici na www.meetdata.cz nebo hello@meetdata.cz

Zástupce Nabyvatele:

je uveden v během registrace do systému HECTOR, případně ve smlouvě (dále jen „administrátor“).

Pro vyloučení všech pochybností se strany dohodly, že osoby uvedené v tomto ustanovení odst. 3.4 nejsou oprávněny k jakýmkoli právním jednáním týkajícím se smlouvy, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak. Poskytovatel seznámí Nabyvatele prostřednictvím administrátora se základním fungováním systému HECTOR a bude mu poskytovat podporu v rozsahu a za podmínek uvedených dle platného ceníku zveřejněného na www.meetdata.cz. Strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu o jakékoli změně osob uvedených v tomto ustanovení.

Délka trvání a odměna

- 4.1 Smlouva je platná po dobu, na níž má Nabyvatel zaplacenou odměnu. Tato doba začíná plynout dnem, kdy se Nabyvatel, oprávněná osoba či administrátor poprvé přihlásí pod svým přihlašovacím jménem a/nebo heslem do systému HECTOR nebo pokud k prvnímu přihlášení nedojde dříve, prvním dnem druhého (2.) měsíce po uzavření smlouvy. Pokud se z jakéhokoli důvodu Nabyvatel k systému HECTOR nepřihlásí ani v této lhůtě, nemá nárok na vrácení odměny uhrazené dle odst. 4.2 tohoto článku. Při řádném uhrazení odměny Nabyvatelem ve smyslu odst. 4.2 tohoto článku se Licence automaticky prodlužuje vždy o dalších třicet (30) dnů.

- 4.2 Nedílnou součástí smlouvy je ceník služeb, dostupný na webových stránkách Poskytovatele (www.mujihector.cz), v platném a účinném znění ke dni uzavření smlouvy (dále jen „ceník služeb“). Za poskytnutí služby systému HECTOR a služeb souvisejících s užíváním systému HECTOR, které jsou uvedeny v ceníku služeb, (dále jen „dopílkové služby“) bude Nabyvatel povinen hradit Poskytovateli odměnu ve výši a způsobem dle platného ceníku služeb a požadovaného rozsahu poskytnutých služeb, vždy před začátkem poskytování služby systému HECTOR na nové období (dále jen „odměna“). Nabyvatel je oprávněn uhradit Poskytovateli odměnu předem za několik celých období najednou. V průběhu jednoho předplaceného období může být odměna změněna jednostranně ze strany Poskytovatele pouze v důsledku skutečnosti vyvolané změnou právních předpisů či rozhodnutími soudů nebo správních orgánů. Nabyvatel je vždy povinen uhradit odměnu v plném rozsahu.

- 4.3 Odměna může být hrazena pouze v korunách českých (Kč).

- 4.4 Strany považují smluvní odměnu za adekvátní, přiměřenou a spravedlivou.

Práva a povinnosti stran

- 5.1 Poskytovatel poskytne Nabyvateli přihlašovací jméno a heslo pro přístup Nabyvatele do systému HECTOR po dokončení registrace. Svou povinnost dle tohoto ustanovení splní Poskytovatel i tak, že přihlašovací jméno a heslo zašle administrátorovi.

- 5.2 Nabyvatel a oprávněné osoby jsou povinny chránit pro jejich osobu vydané přihlašovací údaje proti ztrátě, odcizení či jejich zneužití třetí osobou. Nastane-li přesto taková situace, je Nabyvatel povinen o tom Poskytovatele písemně informovat bez zbytečného odkladu tak, aby předešel či minimalizoval způsobení škody. Poskytovatel má právo zneplatnit tyto údaje a vystavit Nabyvateli nové, neučiní-li tak administrátor.

- 5.3 Strany jsou si povinny navzájem oznámit skutečnosti odůvodňující možný neoprávněný zásah nebo ohrožení práv ze systému HECTOR bez zbytečného odkladu poté, co se o těchto skutečnostech dozví. Strana je v takovém případě povinna poskytnout druhé straně potřebnou součinnost.

- 5.4 V případě jakéhokoli neoprávněného zásahu způsobeného třetí osobou (s výjimkou osob, které oprávněně užívají systém HECTOR) je Poskytovatel oprávněn přerušit nebo ukončit přístup do systému HECTOR a následně přístup poskytnout alternativním způsobem (*např. umožnit Nabyvateli náhradní přístup do systému*). Poskytovatel je oprávněn postupovat dle tohoto ustanovení i v případě, že sám má nebo může mít jakékoli pochybnosti týkající se oprávněnosti přístupu, ochrany práv či funkčnosti systému HECTOR (*jako celku, i jeho částí*). Posouzení důvodnosti těchto pochybností je výhradně na uvážení Poskytovatele

Omezení odpovědnosti

- 6.1 Poskytovatel nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz systému HECTOR, ani nezaručuje, že opraví jeho veškeré chyby. Za výsledky užití systému HECTOR a informací v něm uvedených nese výlučnou odpovědnost Nabyvatel.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

6.2 Strany se dohodly, že Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat Nabyvatele či jinou škodu způsobenou užíváním systému HECTOR či přerušením jeho provozu.

6.3 Nabyvatel je povinen předcházet problémům se zabezpečením svých vlastních systémů a dat. Odpovědnost Nabyvatele zahrnuje mimo jiné nevyžádání napadení systému HECTOR, např. malware, viry, spyware či trojské koně. Poskytovatel vylučuje svou odpovědnost za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku skutečnosti, že Nabyvatel své systémy a data nezabezpečil, neuposlechl doporučení Poskytovatele dle ustanovení čl. III. odst. 3.3 těchto všeobecných obchodních podmínek či nezálhoval svá data.

6.4 Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku za jakost, a to ani přímou či zprostředkovanou, a neodpovídá za žádné vady systému HECTOR, jeho součástí či výsledků jeho fungování. Poskytovatel rovněž neodpovídá v případě, kdy systém HECTOR nebude vždy v souladu s neaktuálnější právní úpravou či jejím výkladem. Nabyvatel se vzdává práva z vadného plnění. Jeho použití je zcela na vlastní nebezpečí. Poskytovatel není odpovědný za jakoukoli ztrátu, poškození nebo omezení přístupnosti či využitelnosti dat, a to včetně dat odeslaných prostřednictvím systému HECTOR v rámci zálohování či synchronizace na externí uložště. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s užíváním systému HECTOR. Pokud by přesto soud rozhodl o povinnosti Poskytovatele nahradit škodu v souvislosti se systémem HECTOR nebo smlouvou, odpovědnost Poskytovatele za škodu nesmí přesáhnout výši odměny uhrazené Nabyvatelem Poskytovateli dle smlouvy do doby vzniku škodné události.

Ukončení smlouvy

7.1 Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby v případě, že Nabyvatel poruší podmínky smlouvy, nebo pokud kterákoliv osoba, které Nabyvatel umožnil přístup do systému HECTOR, poruší pravidla užívání stanovená ve smlouvě. Výpověď je v takovém případě účinná (i) okamžikem jejího doručení Nabyvateli nebo (ii) okamžikem zneplatnění přístupových údajů do systému HECTOR, a to podle toho, která z obou těchto okolností nastane dříve. Porušením podmínek smlouvy Nabyvatelem nebo osobou, které Nabyvatel umožnil přístup do systému HECTOR, vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ze strany Nabyvatele ve výši odměny uhrazené Nabyvatelem Poskytovateli dle smlouvy. Tato pohledávka se dohodou stran započítává na pohledávku Nabyvatele na vrácení případného přeplatku odměny z důvodu předčasného ukončení smlouvy. Pohledávka Nabyvatele tak zaniká v plném rozsahu.

7.2 Kterákoli ze stran je oprávněna ukončit smlouvu výpovědí bez uvedení důvodu. V takovém případě

skončí smlouva Nabyvatele k posledním dni předplaceného období trvání smlouvy.

7.3 Nabyvatel má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a odst. 2 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy.

7.4 Odstoupení od smlouvy musí být poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v čl. 7.2 a 7.3 obchodních podmínek. Odstoupení od smlouvy může nabyvatel zaslat na adresu provozovny poskytovatele či na adresu elektronické pošty poskytovatele.

7.5 Ukončí-li Poskytovatel smlouvu z jiného důvodu než pro porušení podmínek smlouvy nebo jiných zákonných povinností Nabyvatele nebo ukončí-li Nabyvatel smlouvu dle ustanovení čl. 3.2, čl. a čl. 7.3 těchto všeobecných obchodních podmínek, je Poskytovatel povinen vrátit Nabyvateli poměrnou část odměny poskytnuté dle čl. 4.2 těchto všeobecných obchodních podmínek.

7.6 Ke dni ukončení smlouvy zanikají práva Nabyvatele poskytnutá mu Poskytovatelem dle smlouvy. Nabyvatel je tak povinen zdržet se dále jakéhokoli následného užití systému HECTOR a Poskytovatel je oprávněn zrušit jeho uživatelský účet a deaktivovat jeho přihlašovací jméno a heslo, včetně veškerých přihlašovacích jmen a hesel k uživatelským účtům, které založil Nabyvatel. Dnem ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu je Poskytovatel oprávněn odstranit veškerá data Nabyvatele, a to bez náhrady, nedohodnou-li se strany předem písemně jinak.

7.7 Zánikem Nabyvatele nepřechází práva a povinnosti dle smlouvy na jeho právního nástupce.

Mlčenlivost

8.1 Žádná ze stran nesmí poskytnout třetí straně jakékoli informace o podmínkách smlouvy a jednáních s ní spojených, které se týkají druhé strany, bez předchozího písemného souhlasu této druhé strany, s výjimkou:

- (a) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako strany,
- (b) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou strany povinny podle obecně závazných předpisů jím tyto informace poskytnout,
- (c) bank poskytujících financování Nabyvateli nebo Poskytovateli, nebo
- (d) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením smlouvy.

Tímto ustanovením není omezeno právo kterékoli ze stran řádně uplatňovat své nároky v případném soudním řízení.

8.2 Žádná ze stran neučiní veřejné prohlášení nebo veřejnosti neposkytne informace o existenci nebo

obsahu smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na veřejná prohlášení učiněná nebo informace poskytnuté podle příslušných právních předpisů nebo na základě zákonného požadavku jakéhokoli státního orgánu, soudu nebo správního orgánu nebo v souladu s obchodními předpisy příslušného regulovaného trhu cenných papírů, pokud strana, která je povinna toto veřejné prohlášení učinit nebo informace poskytnout, v tomto smyslu písemně informuje druhou stranu co nejdříve před splněním této povinnosti.

Doručování

9.1 V případě Poskytovatele je jeho doručovací adresou adresa uvedená na www.meetdata.cz. V případě Nabyvatele je jeho doručovací adresou emailová adresa uvedená při registraci do systému HECTOR.

9.2 Veškerá oznámení a komunikace podle této smlouvy musí být učiněna v písemné formě a doručena na shora uvedenou nebo nově oznámenou adresu adresáta, tedy druhé straně, v případě písemné formy výlučně doporučenou poštou s doručenkou, místně či mezinárodně známou kurýrní službou (např. DHL apod.), osobně oproti písemnému potvrzení převzetí od oprávněné osoby druhé strany nebo e-mailem s elektronickým podpisem opatřeným kvalifikovaným certifikátem.

9.3 Poskytovatel i Nabyvatel v této souvislosti dohodly právní domněnku doručení jakéhokoli oznámení či jiné komunikace dle smlouvy či s touto smlouvou související, a to uplynutím patnáctého (15.) dne následujícího po dni prokazatelného odeslání takového oznámení.

9.4 Strany se zavazují vzájemně informovat o změnách doručovacích adres, a to nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne, kdy k takové změně dojde.

9.5 Strany se dohodly, že e-mailové adresy uvedené v ustanovení čl. III. odst. 3.4 těchto všeobecných obchodních podmínek mohou sloužit jako doručovací adresy pro účely komunikace spočívající v poskytování běžné součinnosti mezi stranami (např. technická podpora Poskytovatele) a běžná oznamování v souvislosti se smlouvou. Strany se budou neprodleně informovat o případné změně těchto e-mailových adres. Poruší-li strana svou povinnost dle předchozí věty tohoto ustanovení, považuje se písemnost za řádně doručenu této druhé straně okamžikem jejího odeslání na uvedenou e-mailovou adresu.